

Інформація про Страхового Агента:	
1) Повне та скорочене найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адреса веб-сайту (за наявності)	Товариство з обмеженою відповідальністю «Брокер Сервіце Гроуп» ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» ЄДРПОУ 35894689 вул. Саперне поле, буд.14/55, приміщення 1008, 01042 www.bsg.ua
2) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком	ПрАТ «МетЛайф»: ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору Доручення № 28-BR від 04.07.08 року, за погодженою винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ «МетЛайф» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема: - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування. ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору доручення № 03/2016 від 18 липня 2016 року, за погодженою винагороду, за дорученням та в інтересах Приватного акціонерного товариства «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема: - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування. ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору Доручення №18082022 від "18" серпня 2022 р, за погодженою винагороду, за дорученням та в інтересах ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, зокрема: - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат, а саме надавати допомогу Страховику шляхом здійснення попередніх адміністративних заходів стосовно обробки заяв про здійснення страхових виплат та страхових претензій, які подаються стосовно договорів страхування; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування.

	ТДВ "СТРАХОВА ГРУПА"ОБЕРІГ" ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Агентського договору № 2018/54 від 15.05.2018, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА ГРУПА"ОБЕРІГ" уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням договорів страхування, зокрема: - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування. ПрАТ СК "ПЗУ Україна" ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору доручення AGN.17.91337.9821.MD від "05" липня 2017, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах ПрАТ СК "ПЗУ Україна" уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням договорів страхування, зокрема: - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування. ПрАТ СК «АРКС» ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» відповідно до Договору доручення 000006845AC від: 12.05.2017, за погоджену винагороду, за дорученням та в інтересах Приватне акціонерне товариство Страхова компанія АРКС уповноважене виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням договорів страхування, зокрема: - здійснювати дії, які спрямовані на укладання договорів страхування; - інформувати про зміст та умови страхових полісів; - складати та своєчасно подавати Страховику правильно оформлені та підписані заявниками заяви на укладання договору страхування; - здійснювати первинну ідентифікацію та верифікацію клієнта; - збирати необхідні документи; - надавати послуги, пов'язані із виконанням діючих договорів страхування, що включає але не обмежує послуги якісного обслуговування договорів страхування шляхом надання консультацій, інформації, допомоги страхувальникам з будь-яких питань страхової діяльності та діяльності Страховика, будь-яких питань по укладеним договорам страхування тощо; - за першого вимогою страхувальників та/або Страховика, здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування.
3) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	Номер запису в Реєстрі посередників в НБУ: 00000137 https://kis.bank.gov.ua/search-fu
4) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання індивідуальної консультації
5) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	ПрАТ «МетЛайф»: Приватне акціонерне товариство «МетЛайф», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 21 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «МетЛайф» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 32109907 IBAN: UA483510050000026505502136200, AT «Укрсиббанк» BNP Paribas Group Юридична адреса: вул. Жилинська, 110, м. Київ, 01032, Україна Адреса для листування: вул. Жилинська, 110, м. Київ, 01032, Україна

Телефон: +38044 494 13 43
Електронна пошта: office@metlife.ua
Веб-сайт: www.metlife.ua
Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>
Назва посади та прізвище керівника:
Інна Белянська - Голова Правління

ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»:
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ", що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.
Місцезнаходження: вул. Велика Васильківська, буд. 65, м. Київ, 03150, Україна;
Код ЄДРПОУ: 25399836;
Телефон: +380 44 490-59-10;
Електронна пошта: info@grawe.ua;
Веб-сайт: <https://www.grawe.ua>;
Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>
Назва посади та прізвище керівника:
Базилевська Наталія - Голова Правління

ПрАТ «СК «ТАС»:
Приватне акціонерне товариство Страхова Компанія «ТАС», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 04.06.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «УАСК АСКА-ЖИТТЯ» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.
Код ЄДРПОУ: 30929821
IBAN: UA79339500000026500000159002
Юридична адреса: вул. Шота Руставелі, 16, поверх 6, м.Київ, 01001, Україна
Адреса для листування: вул. Шота Руставелі, 16, поверх 6, м.Київ, 01001, Україна
Телефон: +38044 5373740
Електронна пошта: sktas@taslife.com.ua
Веб-сайт: www.taslife.com.ua
Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>
Назва посади та прізвище керівника:
Власенко Андрій - Голова Правління.

ТДВ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ»:
ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16 та 18, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 29.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ТДВ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.
Код ЄДРПОУ: 39433769
Місцезнаходження: м. Київ, Голосіївський район, вул. Васильківська, буд. 14
Телефон: +380442214421
Веб-сайт: <https://www.oberig-sg.com/>
Реєстр: <https://kis.bank.gov.ua>
Назва посади та прізвище керівника:
Генеральний директор - Крендельов Іван Федорович

ПрАТ «СК «ПЗУ Україна»:
Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 1-18, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 23.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «СК «ПЗУ Україна» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists>, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.
Код ЄДРПОУ: 20782312
Юридична адреса: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна
Адреса для листування: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
Телефон: +38044 238 62 38, +38044 581 04 00
Електронна пошта: for-pzu@pzu.com.ua

	Веб-сайт: www.pzu.com.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Яцек Адріан Матусяк - Голова Правління ПрАТ «СК «АРКС»: Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія АРКС", що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) відповідно до класів страхування 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17 та 18, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 24.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «СК «АРКС» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Код ЄДРПОУ: 20474912 Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 8 Телефон: : +38 044 272 0 272 Електронна пошта: info@arx.com.ua Веб-сайт: www.arx.com.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Перетяжко Андрій Іванович - Голова Правління
6) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чиї продукти реалізуються за його посередництвом.
7) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агенті;	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Брокер Сервіце Гроуп».
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах «а», «б» і «в» цього пункту;	ПрАТ «МетЛайф»: ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ПрАТ «МетЛайф» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя»: ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА Страхування життя» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»: ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ТДВ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ»: ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ПрАТ СК "ПЗУ Україна": ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ПрАТ СК "ПЗУ Україна" за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ПрАТ Страхова компанія "АРКС": ТОВ "Брокер Сервіце Гроуп" отримує винагороду від ПрАТ Страхова компанія "АРКС" за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
10) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення;	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
11) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	ПрАТ «МетЛайф»: Клієнтам ПрАТ «МетЛайф» гарантовані всі механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, передбачені законодавством України та встановлені практикою, в тому числі, через: - подання скарги. На головній сторінці веб-сайту Компанії міститься розділ «зв'язатися з нами», який, зокрема, передбачає форму «залишити скаргу» https://www.metlife.ua/contactpage/ Скарги розглядаються Департаментом з обслуговування клієнтів, який відповідає за належну оцінку, розгляд звернень у відповідності до законодавства та внутрішніх політик, процедур Товариства. - звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua) - звернення за судовим захистом у порядку, встановленому законодавством Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, та виключно ця адреса є адресою листування із будь-яких питань: 01032 м. Київ, вул. Жилианська, 110, ПрАТ «МетЛайф». На час строку дії воєнного стану офіс не здійснює прийому відвідувачів. Усі запити та відповіді надаються дистанційно. Адреса поштової скриньки для електронного листування – office@metlife.ua ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» У випадку, якщо клієнт ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» вважає,

що в Страховика, в тому числі, будь-яких його працівників або посадових осіб, мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення* безпосередньо до Голови Правління Страховика, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ПрАТ «ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»: 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 65;
- електронною поштою на адресу: info@grawe.ua;
- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером телефону: (044) 490 59 10

У разі, якщо результатом розгляду звернення до Голови правління Страховика, Клієнт не задоволений – можна звертатись до уповноваженого державного органу:

З приводу будь-яких фінансових послуг, які надає Страховик до Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Адреса для листування: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, тел. 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

Сайт: <https://bank.gov.ua/>

З процедурою звернення до Національного банку України Ви можете ознайомитись за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ТАС»:

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг в АТ «СК «ТАС» (приватне) визначений «Положенням про порядок розгляду скарг АТ «СК «ТАС» (приватне)», яке:- визначає процедуру подання, строки розгляду, порядок прийняття рішень за результатами розгляду скарг споживачів страхових послуг, що подаються до АТ «СК «ТАС» (приватне); - забезпечує можливість застосування порядку позасудового розгляду скарг споживачів страхових послуг.

Захист прав споживачів в АТ «СК «ТАС» (приватне) здійснюється завдяки високій якості обслуговування клієнтів та неухильному дотриманню вимог положень Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів.

Додаткова інформація про захист прав споживачів за посиланням.

Відповідно до Закону України «Про страхування» Страховик дотримується умов забезпечення платоспроможності шляхом наявності сплаченого статутного капіталу, наявності гарантійного фонду страховика, створення страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат страхових сум і страхових відшкодувань та перевищення фактичного запасу платоспроможності страховика над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності.

Офіс для обслуговування клієнтів (фактична адреса місця провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг): вул. Шота Руставелі, 16, поверх 6, м.Київ,01001,Україна

За вказаними адресами приймаються скарги споживачів.

044) 507-07-09

tas@taslife.com.ua

Сайті Страховика присутній розділ «Зворотній зв'язок», який допоможе якісно і швидко вирішити безліч питань.

У разі, якщо результатом розгляду звернення до Голови правління Страховика, Клієнт не задоволений – можна звертатись до уповноваженого державного органу:

З приводу будь-яких фінансових послуг, які надає Страховик до Національного банку України як органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:

Адреса для листування: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601, тел. 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

Сайт: <https://bank.gov.ua/>

З процедурою звернення до Національного банку України Ви можете ознайомитись за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

ТДВ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ»

На сайті компанії працює розділ клієнта для допомоги.

контакт центр 0800218201

електронна пошта: help@oberig-sg.com

Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.

Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена

	умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів». Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Документи в паперовій формі приймаються: засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, через шафу для приймання документів, що установлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б. Документи в електронній формі приймаються: на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або в розділі “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Додатково, звернення споживачів можуть бути розглянуті НБУ шляхом заповнення електронної форми за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals. ПРАТ СК "ПЗУ Україна" На сайті компанії працює розділ клієнта для допомоги. контакт центр 0 800 503 115, 044 537 63 11 Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань. До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів». Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Документи в паперовій формі приймаються: засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, через шафу для приймання документів, що установлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б. Документи в електронній формі приймаються: на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або в розділі “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Додатково, звернення споживачів можуть бути розглянуті НБУ шляхом заповнення електронної форми за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals. ПРАТ Страхова компанія "АРКС" 0 800 30 27 23 - Цілодобово безкоштовно зі стаціонарних і мобільних телефонів в Україні +38 044 272 0 272 - Для дзвінків з-за кордону. info@arg.com.ua – для звернень клієнтів ARX Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів. Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення суперечок здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України. В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань. До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів». Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Документи в паперовій формі приймаються: засобами поштового зв'язку на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, через шафу для приймання документів, що установлена за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б. Документи в електронній формі приймаються: на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або в розділі “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Додатково, звернення споживачів можуть бути розглянуті НБУ шляхом заповнення електронної форми за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals.
12) Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Відсутня